



China Construction Bank

Инструкция по установке системы ДБО D2GO Чайна Констракшн Банк

Оглавление

1) Требования к системному ПО рабочих станций для пользователей системы ДБО D2GO	2
2) Установка Драйвера ключа RuToken.....	3
3) Вход в систему ДБО D2GO	6
4) Установка плагина BSS Crypto Plugin	7
5) Контакты «Технической поддержки» системы ДБО D2GO	11

1) Требования к системному ПО рабочих станций для пользователей системы ДБО D2GO

- Поддерживаемые ОС семейства Windows для стационарных компьютеров и ноутбуков:.

- Windows 10 x32/x64;

- Windows 11 x32/x64.

- Поддерживаемые браузеры:

- Chrome.

- Firefox.

- Edge.

- Яндекс.Браузер

2) Установка Драйвера ключа RuToken

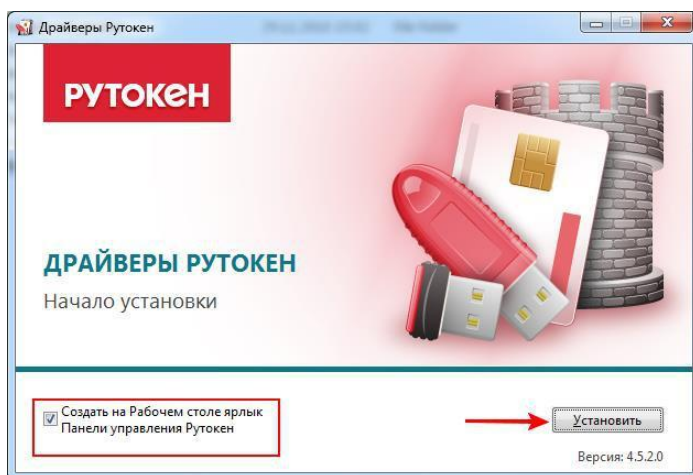
На первом этапе необходимо установить драйвера.

Rutoken к компьютеру не подключать!!

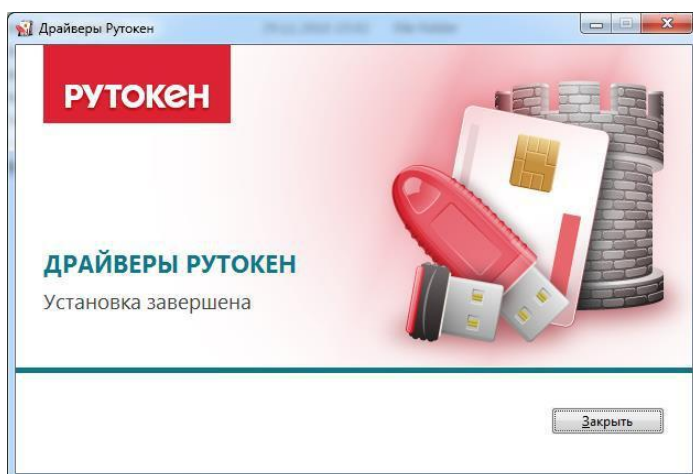


На втором этапе необходимо подключить Rutoken к компьютеру, и установить драйвера Смарт Карты – это могут быть драйвера с сайта Microsoft (устанавливаются автоматически при наличии подключения к сети Интернет)

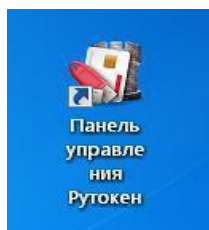
1.1 Запустите файл rtDrivers.exe. Вы можете загрузить его с сайта производителя <https://www.rutoken.ru> в разделе *Поддержка – Центр загрузки*.



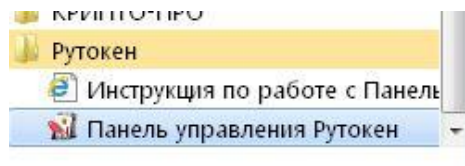
О завершении установки Вы увидите сообщение *Установка завершена*.



На рабочем столе компьютера появится ярлычок *Панель управления Рутокен*:



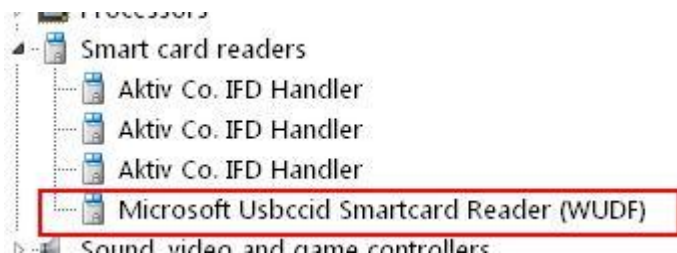
Или его можно будет найти в списке установленных программ:



1.2 Далее необходимо подключить Rutoken к компьютеру и выполнить установку драйверов Смарт карты. Система автоматически определяет тип устройства и устанавливает драйвер для смарт-карты (требуется подключение к сети Интернет).



В Диспетчере устройств, в списке Smart card readers должно добавиться новое устройство. Его статус не должен содержать ошибок:

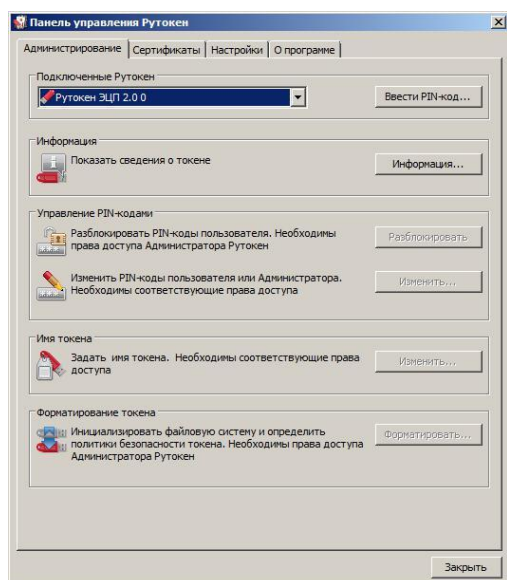


На этом базовые операции по подготовке компьютера к использованию Rutoken в качестве носителя ключевой документации завершены.

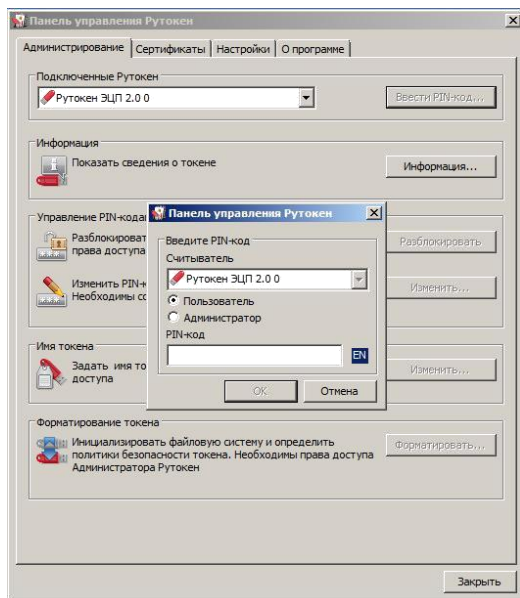
1.3 При помощи приложения *Панель управления Рутокен* Вы можете выполнить административные операции с носителем.

Вы можете проверить статус устройства, изменить пароль пользователя и администратора, разблокировать пользователя по причине ошибочного ввода пароля.

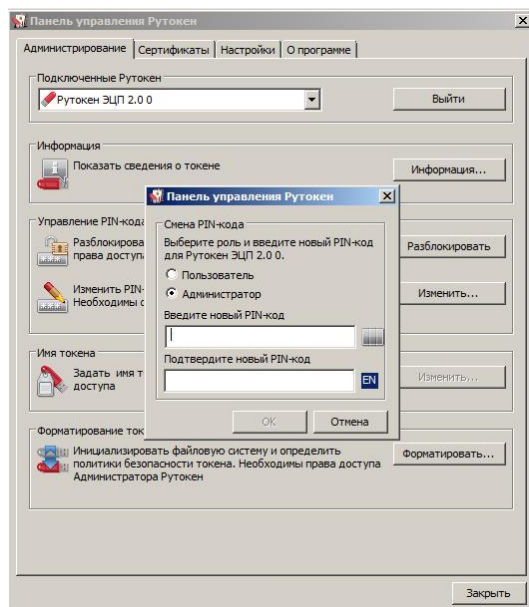
Стартовая страница выглядит следующим образом:



Выбор пользователя происходит в меню *Ввести PIN-код*, аутентификация происходит по паролю.

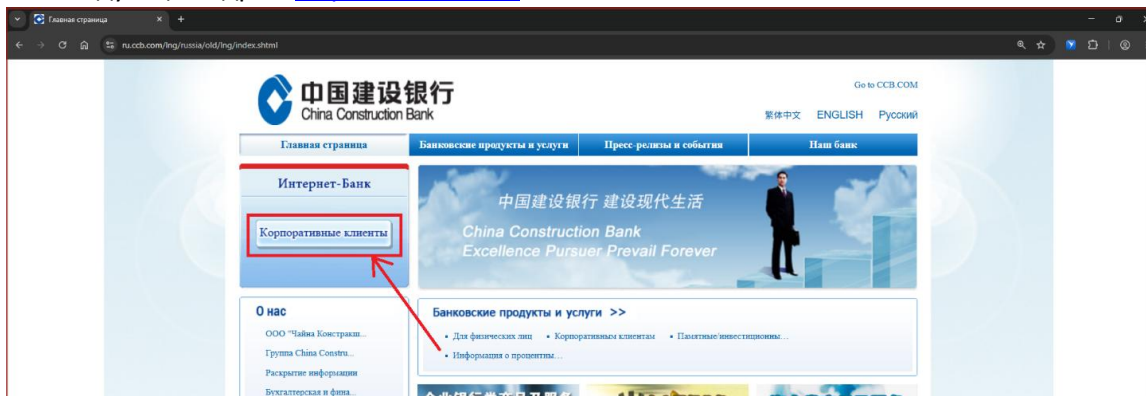


Для изменения PIN пользователя необходимо в разделе *Управление PIN-кодами*.

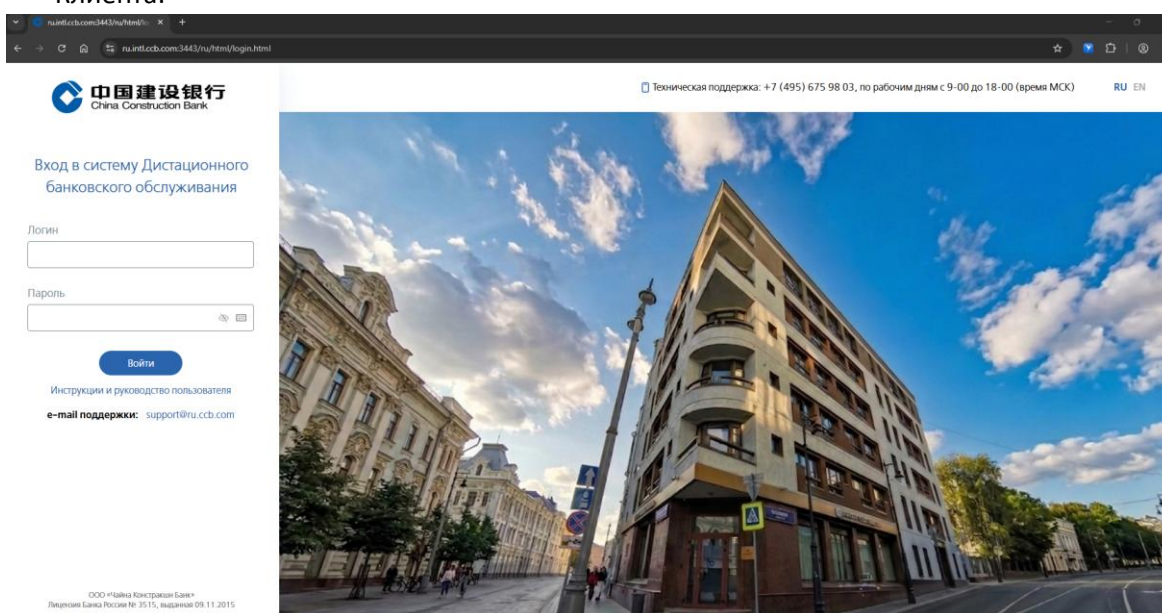


3) Вход в систему ДБО D2GO

Для входа в Банк Клиент необходимо запустить браузер. В адресной строке браузера укажите следующий адрес: <https://ru.ccb.com>



Нажмите на кнопку «Корпоративные клиенты» и Вы будете перенаправлены на страницу Банк Клиента:

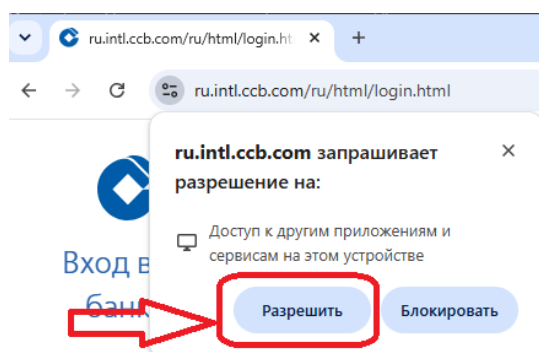


В поле «Логин» необходимо ввести ваш логин на вход. Его вы можете найти в конверте с ФИО подписанта полученным из банка. Пароль находится ниже в этом же конверте. Так же, в правом верхнем углу сайта есть возможность выбора языка. По умолчанию язык работы с

Банк Клиентом – Русский. Так же, на стартовой странице вы увидите Новости Банка. Они будут расположены в центральной части страницы.



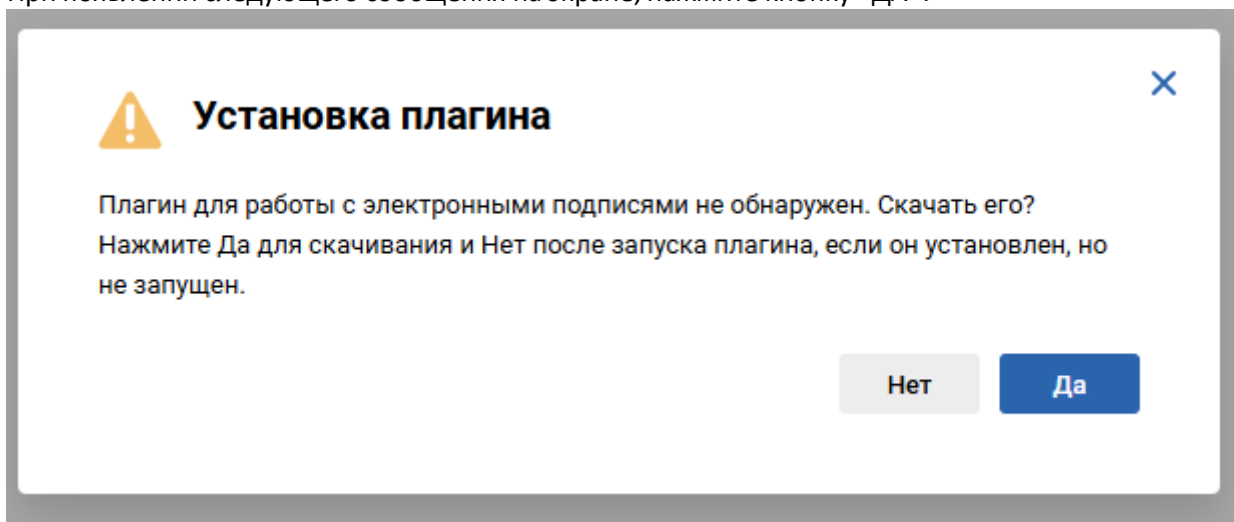
При первом входе в Банк-Клиент, браузер запросит **«Доступ к другим приложениям и сервисам на этом устройстве»**, необходимо нажать **«Разрешить»**



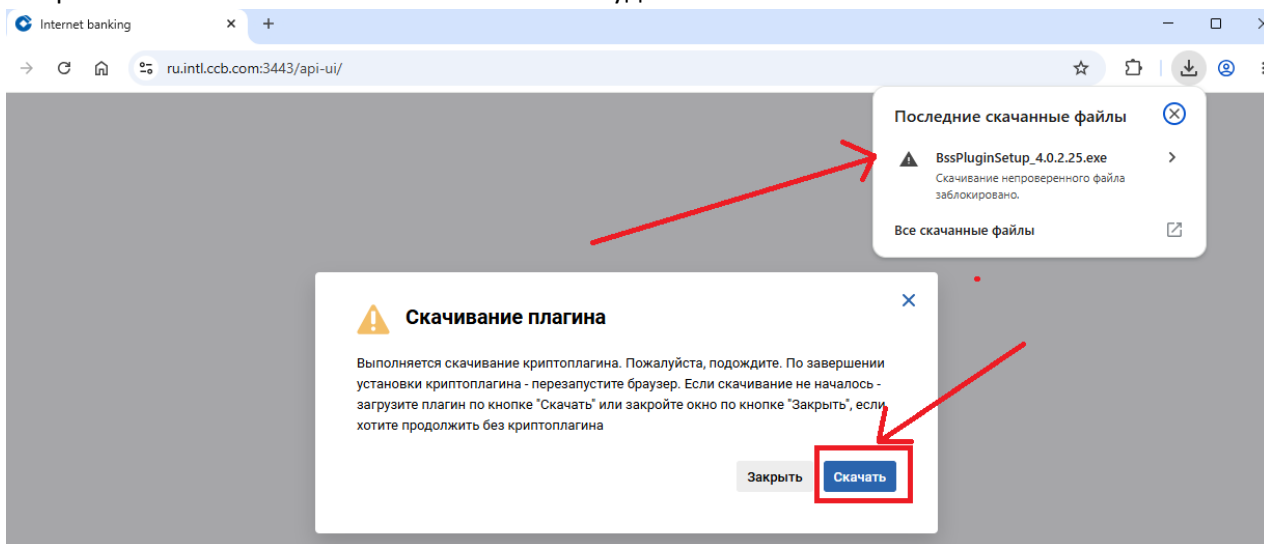
4) Установка плагина BSS Crypto Plugin

BSS Crypto Plugin – программа, которая необходима для подписи документов в системе ДБО Банк Клиент. Без нее вы сможете войти в систему, но не сможете подписать документы.

При появлении следующего сообщения на экране, нажмите кнопку «ДА»:



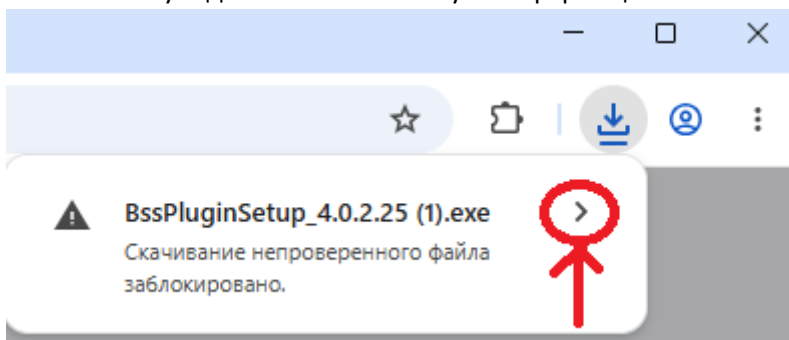
После нажатия на кнопку «ДА» будет начата загрузка установщика плагина с сайта. Если по каким-то причинам скачивание не началось – можно будет скачать его по кнопке «СКАЧАТЬ»:



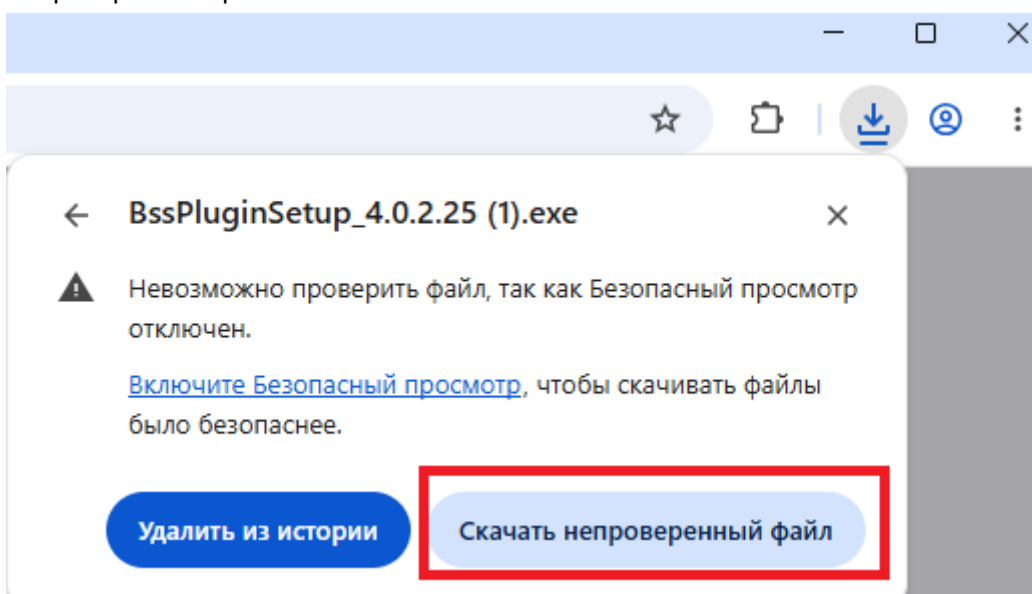
После скачивания, программа BssPluginSetup.exe появится в папке для скаченных файлов из интернет. По умолчанию в ОС семейства Windows это папка – «Загрузки». Файл установки можно запустить и из браузера.



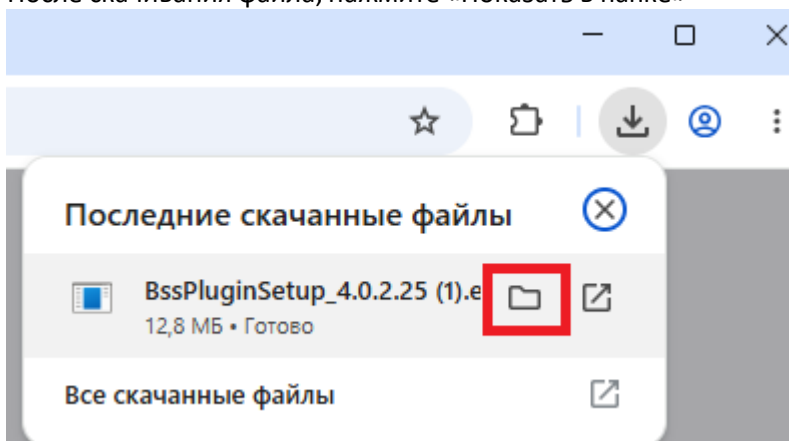
Обращаем ваше внимание на то, что браузер может указать на то, что скачивание файла является не защищенным, и заблокировать скачивание. В таком случае вы увидите соответствующую информацию:



Для запуска загрузки в таком случае, раскройте информацию о «Загрузке» и нажмите «Скачать непроверенный файл»



После скачивания файла, нажмите «Показать в папке»

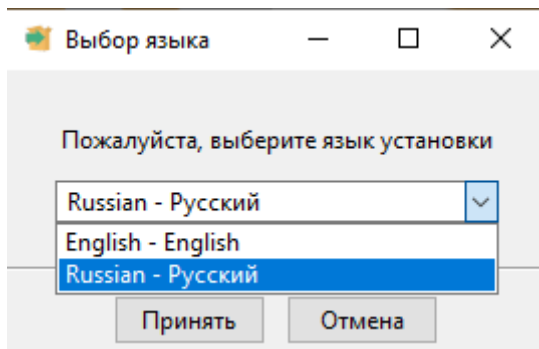


Запустите файл BssPluginSetup.exe:

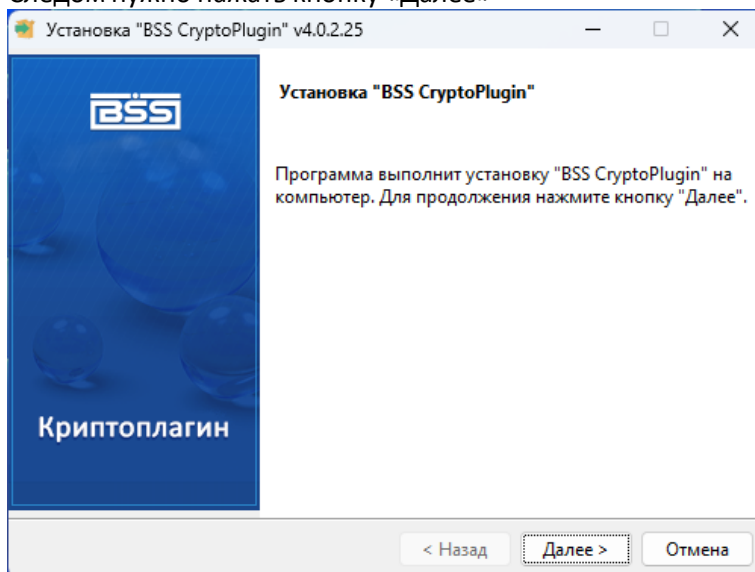


BssPluginSetup_4
.0.2.25 (1).exe

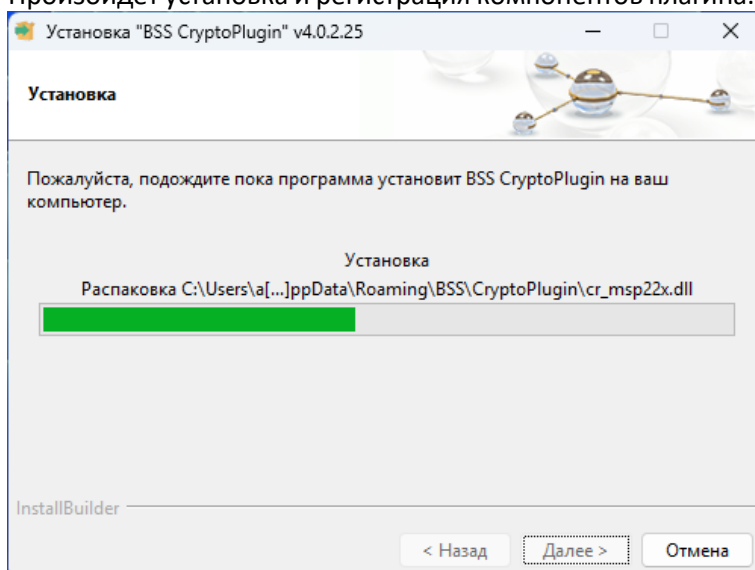
После запуска файла, появится меню выбора языка. Выберите нужный из списка и нажмите кнопку «Принять»



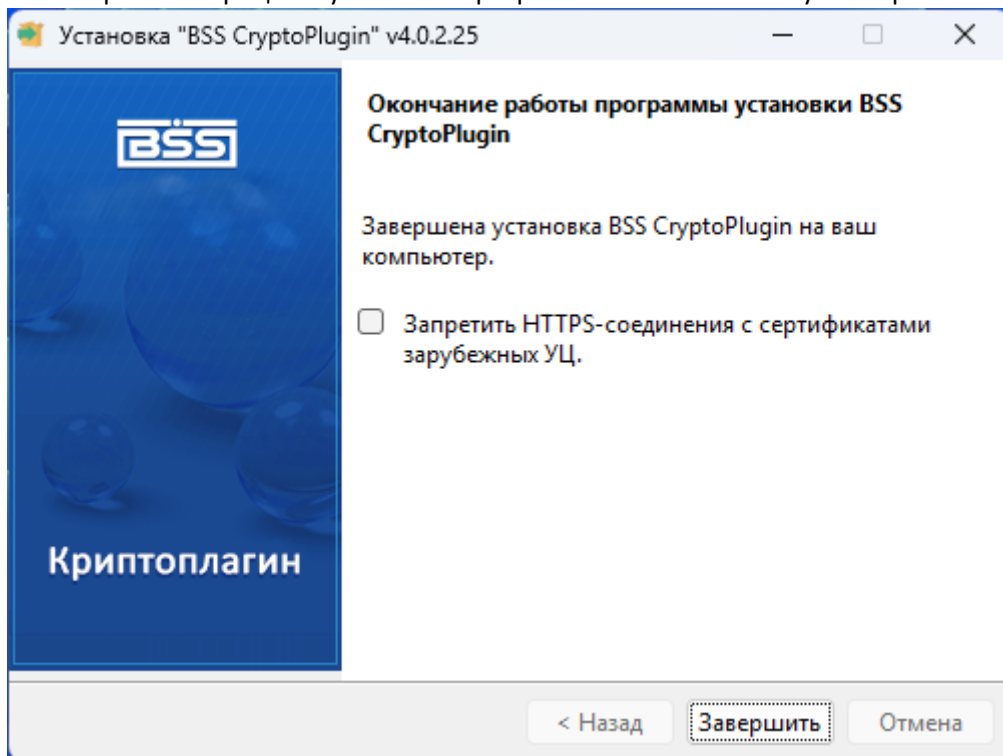
Следом нужно нажать кнопку «Далее»



Произойдет установка и регистрация компонентов плагина:



По завершении процесса установки программы нажмите кнопку «Завершить»

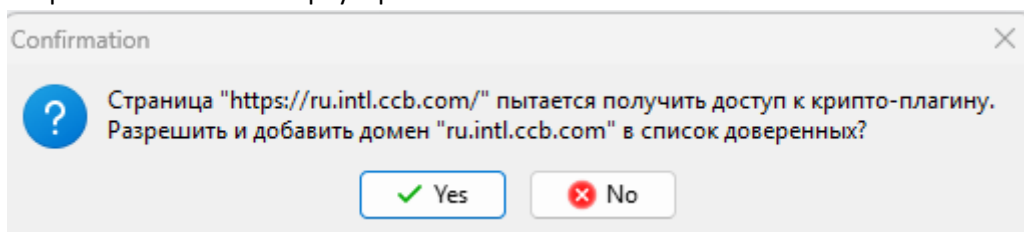


Можно заново заходить в Банк Клиент



При входе в Банк Клиент крипто плагин запросит разрешение на доступ с узла Банк Клиента – <https://ru.intl.ccb.com>. Необходимо разрешить доступ. Часто, возникает ситуация что окно запроса крипто плагина появляется под активным окном браузера.

Для переключения на окно запроса от крипто плагина нажмите сочетание клавиш «ALT+TAB» или сверните окно вашего браузера:



На этом настройка рабочего места для работы с ДБО D2GO завершена.

5) Контакты «Технической поддержки» системы ДБО D2GO

Телефон: +7(495)675-98-03

по рабочим дням с 9-00 до 18-00 (время Моск.)

e-mail: support@ru.ccb.com